

2022年6月27日

各位

サイバー攻撃によるランサムウェア感染および設定サポートについて

平素より弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

近年サイバー攻撃によるランサムウェアの感染拡大が世界的に報告されており、弊社が販売するアレクソン社製 NAS サーバー「DrivenShelter」「CloudShelter(旧モデル)」シリーズをご使用いただいている一部のお客様におきましても感染が報告されている状況です。

外部アクセス機能を使用し、特定の設定をされている場合に攻撃対象になる可能性があるとの報告です。

VPN 環境下またはローカル環境でのファイル共有機能のみでご利用のお客様は、現時点で感染報告はございません。

外部アクセス機能をご使用のお客様におかれましては、対策方法をご案内いたしますので、大変お手数ではございますが、弊社カスタマーサポート番号までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

カスタマーサポート：050-5505-6000（平日 8:00～18:00、土曜日 8:00～17:00）

※年末年始および弊社が定める休日を除く